

Announce Mobile World Congress 2015 : Doro Connect & Care®

Un service innovant pour lutter contre la solitude des personnes âgées et rassurer leur famille

« 1 adulte sur 5 se sent trop éloigné des personnes âgées de sa famille »

Paris, le 3 mars 2015 – De nos jours, dans une société hyperactive, les membres d'une même famille habitent bien souvent loin les uns des autres. Doro a réalisé une étude sur la façon dont cela impacte les relations avec leurs aînés. Les résultats mettent en évidence **qu'1 personne sur 5 pense que leur rythme de vie très actif les empêche d'appeler ou de rendre visite à leurs parents autant qu'ils le souhaiteraient**¹. De plus, **39 % d'entre eux estiment que la distance est un obstacle majeur** dans le cas où ils devraient les aider et prendre soin d'eux.²

Fort de ce constat, Doro présente un tout nouveau service qui sera lancé à l'été 2015 : **Doro Connect & Care®**. Son objectif ? Rassurer les proches des seniors et permettre à ces derniers de profiter pleinement de leur vie, tout en les mettant en contact avec des gens proches d'eux, prêts à les soutenir et les aider en cas de besoin.

Un réseau social mobile au service du bien-être des seniors



Doro Connect & Care® est un réseau social mobile innovant et réellement utile. Il vise à aider les familles à rester connectées avec leurs parents âgés ainsi qu'avec les personnes qui se soucient d'eux. Ce service permet de les aider facilement, que ce soit dans une situation d'urgence, comme une chute, ou pour effectuer une tâche quotidienne.

Pour les seniors, il s'agit simplement d'activer cette option sur leur téléphone mobile Doro (disponible sur une sélection de modèles*).

Le service permet de s'assurer qu'ils vont bien, sans être intrusif ni changer leur style de vie. Les personnes âgées peuvent ainsi continuer à mener une vie indépendante aussi bien à la maison qu'à l'extérieur.

¹ Etude Doro Connect & Care® menée par River Research, février 2015, 4000 interviews en Allemagne, France, Suède, et Angleterre.

² Ibid.

Pour les membres de la famille, il suffit de télécharger une application (disponible sur Android et iOS), qui leur permet de créer leur propre réseau de personnes prêtes à aider et à porter assistance à leurs parents.

Créer du lien social tout en prenant soin de nos aînés



Doro Connect & Care® permet de s'assurer à distance que la personne se porte bien. Les proches sont alertés si des anomalies sont détectées – par exemple toute absence de mouvement du téléphone ou toute utilisation anormale. L'application permet également aux membres de la famille de configurer des rappels, par exemple pour s'assurer que leur grand-mère prend bien son traitement.

S'appuyer sur des bénévoles pour plus de réactivité et de bienveillance

Il sera possible de faire appel à des bénévoles et d'élargir ainsi le cercle des personnes recevant une demande d'aide de la part du senior. Ces bénévoles seront des personnes qui auront donné leur accord pour les aider et les assister. Ils seront sollicités pour peu qu'ils soient à proximité.

Caroline Noublanche, Vice-Présidente de Doro, commente ce lancement : « **44 % des personnes sont prêtes à donner un peu de leur temps pour aider les personnes vivant à proximité³**. Dans cette logique, nous travaillons à recruter des bénévoles pour ce projet enthousiasmant. Nous sommes heureux d'annoncer un partenariat avec Générations Mouvement, le premier réseau associatif de retraités en France. Forts de ses 9 000 associations locales, Générations Mouvement, est présent sur tout le territoire pour créer du lien social et donner une place entière aux retraités dans la société. ».

L'annonce de ce service fait suite à la récente acquisition de CareTech par Doro AB. La fusion des deux équipes et de leurs savoir-faire permet à Doro d'offrir des options bienveillantes sur sa gamme existante de produits. Doro Connect & Care® est une étape intermédiaire avant l'utilisation éventuelle de services de téléassistance. Doro considère Connect & Care® comme la première solution d'accompagnement des personnes dans leur parcours de vie.

***Doro Connect & Care® sera disponible sur les produits suivants :**

Smartphones – Doro Liberto® 820 et Doro Liberto® 820 Mini

Feature phones – Doro PhoneEasy® 632 et le Doro Secure® 580

A propos de Doro

³ Ibid.

Doro, leader européen des télécoms simplifiés, est une entreprise suédoise cotée, créée en 1974 et dirigée par Jérôme Arnaud. Avec 40 ans d'expérience dans le secteur des télécommunications, l'entreprise est aujourd'hui spécialisée dans le développement et la commercialisation d'une large gamme de téléphones mobiles, smartphones et ordinateurs simples d'utilisation. Si ses produits sont particulièrement adaptés à la population grandissante des seniors du monde entier, ils s'adressent également à toute personne souhaitant découvrir facilement les nouvelles technologies.

Pour un accompagnement complet, Doro propose également des produits de téléassistance et des solutions de m-santé. **La gamme des mobiles simplifiés Doro est sans équivalent et a plusieurs fois été récompensée de prix internationaux du design.**

Chiffres clés

- Plus de 40 ans d'expérience en télécoms
- Des téléphones vendus dans plus de 30 pays sur les 5 continents
- Société cotée : Stockholm OMX Nasdaq
- Chiffre d'affaires 2014 : 1 277 millions de SEK (135 M€) soit + 11.8 % vs 2013
- Plus de 7 millions de mobiles vendus

Contacts presse :

Marion Deshays

marion@escalconsulting.com

01 44 94 95 73 / 06 21 43 14 67

Maja Jokic

maja@escalconsulting.com

01 44 94 95 68 / 06 95 98 95 36