

Alliance Telecom met la connectivité au centre de la stratégie d'entreprise

Connectivité IP, Cloud, téléphonie IP, open source... le couplage de la téléphonie et de l'informatique est devenu réalité grâce à la démocratisation des connexions haut débit. Pourtant, le marché ne cesse d'évoluer et les décideurs Entreprises et Collectivités sont encore perdus dans cette jungle technologique. De même que le smartphone a démultiplié les applications du téléphone, la téléphonie professionnelle représente aujourd'hui un véritable enjeu stratégique au sein des entreprises. Comment accéder au service adapté à son secteur d'activité ? Quelle solution télécom choisir pour garantir la sécurité de ses données ou optimiser son activité ?

Les services « télécom » au cœur des enjeux stratégiques des entreprises

Alors que les revenus mondiaux des services télécom continuent de connaître une croissance moyenne de 2,5%, qu'en est-il de la répartition de ce marché ? Deux phénomènes marquent une nette tendance : les revenus des services mobiles et ceux associés à la transmission de données et à Internet vont progresser de 3% à 4% par an d'ici 2018 alors que le chiffre d'affaires de la téléphonie fixe tend à décliner¹. L'heure est donc au positionnement vers ses services incontournables pour les entreprises. Acteur historique du secteur, Alliance Telecom a opéré ce tournant technologique dès 2011 et se positionne aujourd'hui comme un acteur référent des entreprises.

Les dépenses en téléphonie fixe pèsent lourd dans les entreprises. En 2014, elles étaient évaluées jusqu'à 26% des dépenses IT des entreprises et collectivités. Si les solutions de téléphonie d'entreprise (PME, ETI) permettent de réduire les coûts, de maîtriser la qualité des communications, et de profiter pleinement de la téléphonie IP ; elles ne satisfont plus un certain type d'entreprise soucieuses de garantir l'accès aux données même en cas de sinistres dans leurs locaux, en cas de coupure Internet ou de coupure de téléphone.

Dans cette lignée, Alliance Télécom a développé un concept novateur et unique permettant d'allier la téléphonie IP à un service Cloud qui offre aux entreprises la garantie d'une communication en toutes circonstances et en toute sécurité.

Répondant parfaitement aux enjeux stratégiques et économiques des entreprises, ce nouveau service efficace et fiable rencontre un grand succès auprès de grands comptes comme de jeunes start-up. (ex : Sarenza.fr, AlloPneu.com, Mercedes Benz, Wonderbox, réseau TRYBA, la DIRECCTE...)

Monsieur Ruet, directeur des systèmes d'information d'Allo, Pneus leader du pneu sur Internet explique que « *Alliance Telecom est notre prestataire en téléphonie depuis plus de 7 ans. Ils nous ont accompagné en 2014 pour notre déménagement dans notre nouveau bâtiment pouvant accueillir plus de 200 collaborateurs. Ce projet important a été géré par Alliance Telecom avec succès sans coupure de service et la transition a été transparente pour nos clients ce qui a permis une continuité de notre service et n'a donc pas généré de pertes.* »

¹ Source Idate

Le marché est aujourd'hui constitué d'acteurs économiques très différents dans leur gouvernance interne et dans leurs besoins télécom.

Les acteurs de l'e-économie, par exemple, se doivent de proposer des services à la pointe de l'innovation, multicanal (appels, emails, sms, tchat...) et d'être toujours en possibilité de répondre en temps réel à leurs clients. Alors que les ventes sur Internet continuent de connaître une croissance à deux chiffres et que le nombre de sites marchands ne cesse d'augmenter ; de vraies problématiques de GRC se posent. Cette croissance phénoménale implique nécessairement l'augmentation des flux d'appels pour le SAV. Les e-commerçants doivent pouvoir répondre à des milliers d'appels de cyberacheteurs, pour cela ils doivent investir dans un équipement de téléphonie IP performant et fiable afin de ne pas être la proie de défaillances qui pourraient être catastrophique pour la réputation de l'enseigne et pour le business.

Pour les grands comptes, d'autres problématiques se posent. Quand une entreprise gère plusieurs milliers de salariés, les infrastructures doivent suivre : réseau IP, matériel télécom, logiciels, maintenance... C'est la gestion même de l'entreprise qui est un véritable enjeu stratégique. Il faut donc être en mesure d'assurer le travail quotidien du personnel qu'il soit au sein des établissements du groupe ou en situation de mobilité.

Les collectivités enfin sont également des acteurs importants pour une entreprise comme Alliance Télécom. Avec la baisse des dotations d'Etat, les collectivités cherchent de plus en plus à faire des économies dans des postes qu'ils ne gèrent pas bien. Soucieuses de garantir leur service d'intérêt général notamment auprès des populations, elles cherchent aujourd'hui de nouvelles solutions fiables et économiques. En se convertissant progressivement à la ToIP, elles poursuivent un double objectif : améliorer le service à l'utilisateur et réduire les coûts de fonctionnement des réseaux. Alliance Telecom propose l'offre Xorcom, qui répond tout à fait à des besoins qualifiés.

A propos d'Alliance Telecom

Alliance Telecom est une PME experte en téléphonie d'entreprise créée en 1999 par Alain Denis. Soutenue par la BPI, par la Région Languedoc-Roussillon et par l'Europe, cette entreprise spécialisée dans les services de téléphonie IP d'entreprises en local et dans le Cloud fait figure d'alternative aux opérateurs et constructeurs souvent plus chers et moins réactifs. Une de ses offres inédites à grand succès : un IPBX SIP (Xorcom) avec back-up sécurisé dans le cloud...

Chiffres clés :

- **25 collaborateurs sur deux sites Montpellier et Paris.**
- **Plus de 1200 clients**
- **2.3 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2015**
- **Solutions Opérateur Voix et Internet, fibre optique**
- **IPBX SIP sur site et/ou hébergés de 5 à 5000 terminaux, AVAYA, Grandstream, Xorcom, etc..**
- **Développement d'applications téléphoniques sur mesure.**

Sites internet : www.alliancetelecom.fr

Séverine Oger
severine@escalconsulting.com
Tel : 01 44 94 95 71



Olivia Lebeau
olivia@escalconsulting.com
Tel: 01 44 94 95 72